

da inoltrare a FQ ASSA  
0321 403018

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI – SERVIZI COMMERCIALI

Cari clienti, Vi preghiamo voler dedicare qualche minuto alla compilazione del presente questionario; le vostre segnalazioni ed i Vostri suggerimenti saranno utilizzati per offrirVi un servizio migliore. Potete restituire il presente questionario tramite fax allo 0321/403018, per posta ordinaria o a mezzo mail.

Il questionario può essere scaricato anche da internet al nostro sito: [www.assa.it](http://www.assa.it)

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento potete contattare tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì orario d'ufficio, il numero 0321/483840.

CLIENTE		
VIA		
CITTA' - PROVINCIA		
TEL.		FAX
SITO WEB		E-MAIL
CONTATTO SIG.		

Apporre una **X** per ogni domanda, nella casella scelta

N	DOMANDA	NOTE	NON SO	INSUFF.	SUFF.	BUONO	OTTIMO
1	FACILITA' DI REPERIBILITA' (in generale) ASSA è facilmente contattabile?						
2	FACILITA' DI REPERIBILITA' (settore di interesse) Il personale con cui desiderate parlare è facilmente rintracciabile?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	DISPONIBILITA' TELEFONICA Il personale è disponibile e pronto ad ascoltare le Vs. esigenze?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	COMPETENZE Qual è il grado di competenza dimostrato dal personale nell'affrontare il Vs. problema?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	TEMPISTICA EROGAZIONE SERVIZIO/LOGISTICA I servizi Vi sono forniti nei termini concordati?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	CRITERI OPERATIVI Come considerate le attenzioni/precauzioni adottate dai ns. addetti durante l'esecuzione dei lavori?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	GIUDIZIO GLOBALE Qual è il suo giudizio globale?		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**GRAZIE PER LA VS COLLABORAZIONE**