



## POLITICA QUALITA' AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA

ASSA ha tra i suoi obiettivi prioritari la QUALITA' dei servizi erogati, la tutela della SICUREZZA e della SALUTE dei lavoratori nei luoghi di lavoro e dell'AMBIENTE, attraverso la messa in atto di un sistema incentrato sulla sostenibilità, aspetto fondante della sua gestione aziendale e principio per l'assunzione di decisioni e per la gestione delle attività operative.

Migliorare le prestazioni fornite a clienti ed utenti, sia come efficacia sia come efficienza di produzione delle stesse, non può prescindere da una ricerca della economicità, con evidenti ricadute sulla necessità di una continua comunicazione effettiva, interna ed esterna ai propri stakeholders (parti interessate).

ASSA ritiene strategico l'impegno per l'eliminazione dei pericoli e per la minimizzazione dei rischi per la salute e sicurezza e persegue il miglioramento continuo dell'obiettivo attraverso azioni di prevenzione e protezione.

ASSA si impegna altresì all'adozione di azioni che permettono un uso sostenibile delle risorse.

Oggi traguardi aziendali sono:

- attuare di un sistema di gestione Qualità, Sicurezza ed Ambiente, in modo da garantire massima attenzione e rispetto delle normative vigenti
- perseguire e diffondere a tutti gli stakeholders (parti interessate) una cultura orientata al miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Qualità, Sicurezza ed Ambiente
- ricercare ed applicare soluzioni informatiche che permettano un miglioramento sostanziale delle procedure e delle prestazioni
- informatizzare processi/procedure finalizzati alla economicità di gestione
- sviluppare competenze e consapevolezza del proprio ruolo per ciascuna delle aree aziendali
- ricercare ed attivare affari in settori di mercato attualmente marginali
- consolidare l'immagine aziendale
- dimostrare flessibilità e capacità di comunicazione così da garantire il miglioramento continuo di tutti i processi
- promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con i Clienti, i cittadini, i soggetti pubblici o privati e, in generale, col territorio in cui si opera
- promuovere la consultazione e partecipazione dei lavoratori nello sviluppo del sistema salute e sicurezza;
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo
- impegnarsi alla prevenzione di incidenti e infortuni a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali
- coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse di ASSA, così che siano consapevoli dell'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi forniti, sugli aspetti ambientali significativi e sui rischi per la salute e la sicurezza legati all'attività lavorativa
- monitorare e controllare le proprie prestazioni, verificando costantemente il rispetto delle prescrizioni legali vigenti e garantendo la costante conformità normativa
- contenere il consumo delle risorse garantendone un utilizzo ottimale, privilegiando l'utilizzo di risorse rinnovabili
- ridurre l'impatto ambientale delle attività svolte
- prevenire l'inquinamento agendo sui possibili incidenti e contenendo le conseguenze per l'ambiente e la salute adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili per la sua protezione
- motivare, educare, sensibilizzare tutti i lavoratori e tutti gli stakeholders (parti interessate) a comportamenti ambientali virtuosi
- promuovere una cultura orientata all'economia circolare per tutti i nostri stakeholders
- estendere l'applicazione del nostro sistema di gestione integrato anche all'operatività dei nostri appaltatori
- impegnarsi alla minimizzazione dei nostri impatti ambientali aventi effetto sul cambiamento climatico

La diffusione e l'applicazione di questi obiettivi in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno costante della Direzione.

IL RT

LA DIREZIONE